



XONTRO Newsletter

Kreditinstitute

Nr. 69

Dieser XONTRO Newsletter beinhaltet Informationen zu folgenden Punkten:

- Kundenstammdatenpflege

#### Disclaimer:

Bei dem hier versendeten Newsletter handelt es sich um ergänzende Informationen zur Produktdokumentation hinsichtlich eines von der Firma BrainTrade Gesellschaft für Börsensysteme mbH, Börsenplatz 4, 60313 Frankfurt am Main betriebenen oder technisch erreichbaren Systems.

Die Newsletter werden daher nur an BrainTrade Systemnutzer bzw. deren Dienstleister per E-Mail übermittelt. Der Newsletterversand kann jederzeit per Mail an "trade(at)xontro.de" oder telefonisch unter +49-(0)69-589978-110 widerrufen werden.

**1. Neues Programm zur Kundenstammdatenpflege**

Derzeit benutzt BrainTrade die Kundenstammdaten der Clearstream Banking Frankfurt (CBF) zur Steuerung des XONTRO-Systems. Die Gesellschafter der BrainTrade haben beschlossen, dass XONTRO zukünftig ein eigenes Modul zur Stammdatensteuerung verwenden soll.

Das bedeutet, dass direkte Zugriffe aus dem XONTRO-System heraus auf die CBF Kundenstammdaten nicht mehr automatisch möglich sind.

Damit in XONTRO Ihre korrekten und aktuellen Stammdaten enthalten sind, bitten wir Sie, ab sofort Änderungen, Löschungen und Neuanlagen mit dem beigefügten Formular direkt an BrainTrade aufzugeben. Auch Daten, die Sie von der CBF erhalten (z.B. eine neu angelegte Kassenvereinsnummer) müssen bitte zusätzlich von Ihnen an die BrainTrade gesendet werden. Die Daten des derzeitigen Bestandes werden einmalig 1:1 von der CBF in das neue Modul übernommen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass eine richtige Verarbeitung in XONTRO nur möglich ist, wenn Sie uns diese Daten rechtzeitig und korrekt melden.

Bei weiteren Rückfragen steht Ihnen unsere Kundenbetreuung zur Verfügung:

Mail: [trade@xontro.de](mailto:trade@xontro.de)

Tel.: +49-(0)69-589978-110

Das Formular ist auch im BrainTrade Portal unter folgendem Link aufzurufen:

[www.xontro.de](http://www.xontro.de)

à XONTRO à Anmeldung/Formulare à "Antrag auf Einrichtung/Änderung/Löschung von Kundenstammdaten"